



CARTA DEI SERVIZI

AGRITURISMO L'EREMO

living life in nature

Gentili Ospiti,
abbiamo il piacere di darvi il benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno.
Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi.
L'ingresso all'Agriturismo l'Eremo comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento.

LO STAFF

Al centro del nostro Agriturismo ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi chiediamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.
Saremo il punto di riferimento durante il vostro soggiorno per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti il territorio.

PRENOTAZIONI

La prenotazione potrà essere effettuata telefonicamente o via mail. Ci impegniamo a rispondervi entro 24 ore. In ogni caso l'Agriturismo confermerà per iscritto la prenotazione e le condizioni offerte. A discrezione dell'Agriturismo potrà essere richiesta una caparra a deposito della prenotazione, pari al 30% dell'importo totale. A conferma della prenotazione potranno essere inoltre richiesti i dati della carta di credito dell'ospite.

CHECK IN

Dalle 16:00 alle 19:00. In caso di arrivi in orario diverso da quelli indicati, si prega di comunicarlo in anticipo.

L'Agriturismo l'Eremo è a conduzione familiare, pertanto non esiste un vero e proprio servizio di reception disponibile tutto il giorno. Se non dovessimo essere presenti al vostro arrivo, vi preghiamo di chiamarci al numero +39 0423 601642. Saremo da voi in due minuti.

All'arrivo è obbligatorio per tutti gli ospiti esibire un documento personale valido per consentire le registrazioni previste dalla legge.

Eventuali fatturazioni particolari vanno richieste il giorno di arrivo. I pagamenti possono essere effettuati in contanti o tramite bancomat o carta di credito al check in.

CHECK OUT

Entro le 10:00. Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività anche nei confronti degli altri ospiti.

MODALITA' DI CANCELLAZIONE

Le prenotazioni, annullate o modificate, saranno soggette alle politiche di cancellazione presenti sul modulo ricevuto in fase di preventivo e di conferma della prenotazione stessa.

In caso di disdetta della prenotazione entro il 15° giorno dall'arrivo, l'eventuale caparra sarà restituita. In caso di mancato arrivo senza alcun avviso, sarà addebitato sulla carta di credito l'importo della prima notte.

DIVIETI E AVVERTIMENTI

All'interno delle camere e negli spazi comuni è assolutamente vietato fumare, usare fornelli o simili per la preparazione dei cibi, usare stufette o simili per il riscaldamento, consumare cene o pranzi nelle camere, spostare o fare uso improprio di mobili, letti e corredo. Eventuali danni e/o deterioramenti provocati dagli ospiti alle attrezzature dell'Agriturismo sono a carico degli ospiti stessi.

Non è permesso accogliere ed ospitare nelle camere persone non registrate.

Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere sia nelle zone

comuni dell'Agriturismo. Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà.

Agli ospiti vengono consegnate le chiavi della camera e del portone d'ingresso. In caso di smarrimento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al gestore.

Per questioni di sicurezza si prega di chiudere sempre il portone d'ingresso e la porta della camera.

ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici non sono ammessi.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

I SERVIZI PRINCIPALI

PRIMA COLAZIONE

La colazione viene servita nella sala da pranzo dalle 8:00 alle 9:30.

Su richiesta è possibile anticipare l'orario.

RIASSETTO CAMERE

Il riassetto della camera verrà effettuato quotidianamente se la camera sarà liberata entro le 10.00 della mattina. Vogliamo offrire un modello di ospitalità sostenibile, attento all'impatto ambientale e alla valorizzazione del territorio. Per questo troverai tante attenzioni per un soggiorno consapevole ed eco-friendly. Il cambio della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuato solo se necessario. I bagni sono dotati di set cortesia ecologico con erogatori ricaricabili per sapone/doccia schiuma/shampoo e asciugacapelli. La biancheria da letto e gli asciugamani sono in fibra naturale.

INTERNET

È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito.

PARCHEGGIO

Il parcheggio non è custodito e non si risponde di eventuali furti o danneggiamenti dei veicoli. Non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture e di non lasciare oggetti all'interno delle auto.

Per il rispetto di tutti.

Avete scelto una vacanza a diretto contatto con la natura, aiutateci a rispettarla e a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare i consumi di acqua ed energia elettrica.

La quiete è uno dei nostri migliori patrimoni, rispettiamola.

Agriturismo l'Eremo vi ringrazia per la collaborazione