



CHARTA DER DIENSTLEISTUNGEN

AGRITURISMO L'EREMO living life in nature

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Nachfolgend stellen wir Ihnen die „Service-Charta“ vor, um Ihnen die Informationen zur Verfügung zu stellen, die es Ihnen ermöglichen, die von uns angebotenen Dienstleistungen optimal zu nutzen.

Der Eintritt in den Agriturismo L'Eremo setzt die vollständige Annahme und Einhaltung dieser Vorschriften voraus.

DAS PERSONAL

Sie stehen im Mittelpunkt unseres Agriturismo: Sie sind die Hauptquelle für die Bewertung und ständige Verbesserung des Aufenthalts in unserer Einrichtung, daher bitten wir Sie, jede Anfrage oder Empfehlung zu äußern, die Sie für nützlich halten.

Während Ihres Aufenthaltes sind wir Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen über die Dienstleistungen des Bauernhofs, aber auch für touristische Informationen über die Region.

RESERVIERUNGEN

Die Reservierung kann telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Wir verpflichten uns, Ihnen innerhalb von 24 Stunden zu antworten. In jedem Fall bestätigt der Agriturismo die Buchung und die angebotenen Bedingungen schriftlich. Nach Ermessen des Agriturismo kann für die Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags verlangt werden. Zur Bestätigung der Reservierung können auch die Kreditkartendaten des Gastes angefordert werden.

CHECK-IN

Von 16:00 bis 19:00 Uhr. Im Falle einer Ankunft zu einer anderen Zeit als angegeben, teilen Sie uns dies bitte im Voraus mit.

Der Agriturismo L'Eremo ist ein Familienbetrieb, daher gibt es den ganzen Tag über keine Rezeption. Wenn wir bei Ihrer Ankunft nicht anwesend sind, rufen Sie uns bitte unter +39 0423 601642 an. Wir sind in zwei Minuten bei Ihnen.

Bei der Ankunft müssen alle Gäste ein gültiges Personaldokument vorlegen, um die gesetzlich vorgeschriebenen Registrierungen zu ermöglichen.

Jede Sonderrechnung muss am Anreisetag beantragt werden.

Zahlungen können beim Check-in in bar oder per Debit- oder Kreditkarte erfolgen.

KASSE

Bis 10:00 Uhr. Falls Sie länger bleiben müssen, teilen Sie dies einfach im Voraus mit, um die beste Leistung unserer Aktivitäten auch gegenüber den anderen Gästen zu ermöglichen.

WIDERRUFSWEISE

Reservierungen, storniert oder geändert, unterliegen den Stornierungsbedingungen auf dem Formular, das Sie während des Angebots und der Bestätigung der Reservierung erhalten haben.

Im Falle einer Stornierung der Reservierung innerhalb des 15. Tages vor der Ankunft wird eine eventuelle Anzahlung zurückerstattet. Bei Nichterscheinen ohne Vorankündigung wird Ihre Kreditkarte mit dem Betrag der ersten Nacht belastet.

VERBOTE UND WARNUNGEN

Innerhalb der Zimmer und in den Gemeinschaftsbereichen ist es absolut verboten zu rauchen, Öfen oder ähnliches für die Zubereitung von Speisen zu verwenden, Öfen oder ähnliches zum Heizen zu verwenden, in den Zimmern zu Abend oder zu Mittag zu essen, Möbel, Betten und dergleichen zu bewegen oder unsachgemäß zu verwenden Ausrüstung . Für Schäden und / oder Verschlechterungen, die von Gästen an der Ausrüstung des Bauernhofs verursacht werden, sind die Gäste selbst verantwortlich.

Es ist nicht gestattet, nicht angemeldete Personen in den Zimmern zu empfangen und zu beherbergen.

Es liegt in der Verantwortung der Gäste, wertvolle persönliche Gegenstände sowohl in den Zimmern als auch in den Gemeinschaftsbereichen des Bauernhauses aufzubewahren. Wir lehnen jede Verantwortung für Verlust, Diebstahl oder Sachschäden ab.

Sie erhalten die Schlüssel für das Zimmer und die Haustür. Bei Verlust derselben ist der Verwalter rechtzeitig zu benachrichtigen.

Bitte schließen Sie aus Sicherheitsgründen immer die Haustür und die Schlafzimmertür.

HAUSTIERE

Haustiere sind nicht erlaubt.

BEHANDLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten und alle anderen Elemente, die von unserem Unternehmen im Laufe des Auftrags erfahren werden, unterliegen einer Geheimhaltungspflicht und werden unter Beachtung der Vertraulichkeit und der Rechte der Person durch die systematische Anwendung spezifischer Schutzmaßnahmen durch uns behandelt. Garantien, die sowohl für die papiergebundene als auch für die elektronische Datenverarbeitung erstellt und nach der Besonderheit der Daten selbst (einfache personenbezogene Daten oder sensible oder gerichtliche Daten) bemessen werden. Gemäß und für die Zwecke des Gesetzesdekrets 196/03 wird der Kunde darüber informiert, dass seine personenbezogenen Daten nur für die im Vertragsverhältnis festgelegten Zwecke für diese Zwecke (einschließlich Buchhaltungs- und Verwaltungszwecke) verarbeitet werden.

DIE WICHTIGSTEN DIENSTLEISTUNGEN

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück wird im Speisesaal von 08:00 bis 09:30 Uhr serviert.

Auf Anfrage ist es möglich, die Zeit vorwegzunehmen.

AUFBAURÄUME

Der Zimmerumbau wird täglich durchgeführt, wenn das Zimmer bis 10.00 Uhr morgens geräumt wird. Wir möchten ein nachhaltiges Gastgewerbemodell anbieten, das auf die Umweltauswirkungen und die Aufwertung des Territoriums achtet. Dafür finden Sie viel Aufmerksamkeit für einen bewussten und umweltfreundlichen Aufenthalt. Der Wechsel von Handtüchern und Bettwäsche erfolgt nur bei Bedarf. Die Badezimmer sind mit einem ökologischen Pflegeset mit nachfüllbaren Spendern für Seife / Duschgel / Shampoo und Haartrockner ausgestattet. Die Bettwäsche und Handtücher sind aus Naturfaser.

INTERNET

Sie können sich mit dem Internet verbinden. WLAN ist kostenlos.

PARKPLATZ

Der Parkplatz ist nicht bewacht und wir haften nicht für Diebstahl oder Beschädigung von Fahrzeugen. Es bestehen keine besonderen Risiken, dennoch empfehlen wir Ihnen, die Autos abzuschließen und keine Gegenstände in den Autos zu lassen.

Zum Respekt aller.

Sie haben sich für einen Urlaub in direktem Kontakt mit der Natur entschieden, helfen Sie uns, ihn zu respektieren und die Umwelt zu schützen, indem Sie versuchen, den Wasser- und Stromverbrauch zu begrenzen.

Ruhe ist eines unserer besten Güter, respektieren wir sie.

Agriturismo l'Eremo dankt Ihnen für Ihre Zusammenarbeit